

Tips and Tricks & Year End Training

Date : November 24, 2021
Time: 14.00 – 15.00



- **Phattarawadee Jumphra**
Senior Application Consult
- **Noppadol Pataramanon**
System Engineer



sage 300 sage X3

Sage 300 Tips & Tricks

FAQ From Sage 300 System

Agenda

1 - *Server specifications*

2 - *Workstation specifications*

3 - *คำถามที่พบบ่อย*

4 - *การ Backup ข้อมูล*

Recommended hardware specifications

Server

	Standard	Advanced	Premium
Sage 300 Server	Intel quad-core processor or higher	Intel quad-core processor or higher	Intel quad-core or Xeon processors
	32 GB RAM (or higher)	32 GB RAM (or higher)	64 GB RAM (or higher)
	5GB for application files	5GB for application files	5GB for application files
Sage 300 Web screen Server	Intel quad-core processor or higher	Intel quad-core processor or higher	Intel quad-core processor or higher
	16GB RAM	16GB RAM	32GB RAM
	5GB for application files	5GB for application files	5GB for application files
	Sage 300 Server can also be used, additional resources required.	Sage 300 Server can also be used, additional resources required.	

Operating systems for Sage 300 2022

Sage 300 application server operating systems

Windows Server 2016 or 2019 are supported as the application server for Sage 300 2022.

Note the following points:

- Sage supports only the 64-bit version of any application server operating system.

Operating systems for Sage 300 2022

Database platforms and operating systems

Microsoft SQL Server 2016, 2017 or 2019 on Windows Server 2016 or 2019 are supported for use as the database server for Sage 300 2022.

Note the following points:

- Microsoft SQL Server Enterprise, Standard, and Express Editions are supported.
- For Microsoft SQL databases, we recommend using a binary collation method, such as Latin1_general_bin.
- Sage 300 2017 and higher only supports Microsoft SQL Server as a database server.

Recommended hardware specifications

Workstation

Workstation	Advanced	Premium
	Intel Core i5 or higher	Intel Core i5 or higher
	8GB RAM	8GB RAM
	100MB for workstation files	100MB for workstation files
	Windows 10	Windows 10

Workstation operating systems

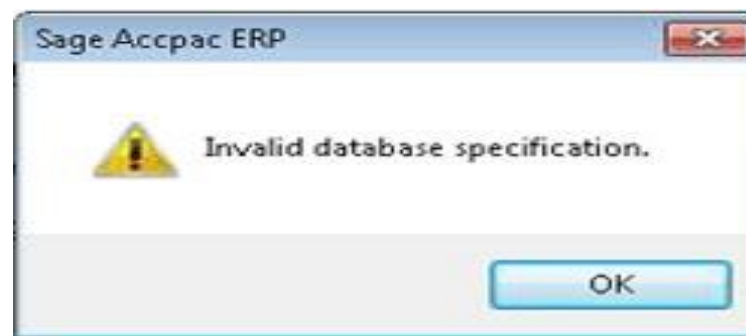
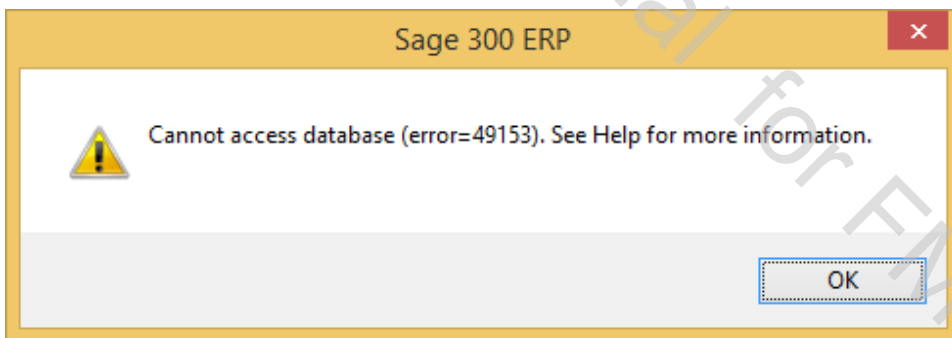
The 64-bit versions of Windows 10 are supported as the workstation operating system for Sage 300 2022.

Supported editions are as follows:

- Windows 10: Pro and Enterprise editions
- Windows 7: Professional, Enterprise, and Ultimate editions **have not** been tested with Sage 300 2022. We will not be able to address any problems that may occur on non-supported Operating systems.
- Microsoft Excel 2016 (32 or 64 bit), or 2019 (32 or 64 bit) is required on each workstation running the GL Financial Reporter.
- Microsoft Outlook 2016 (32-bit), or 2019 (32-bit) is required on each workstation to use the email function.

คำถามที่พบบ่อย

Sage 300 ไม่เชื่อมต่อ Database

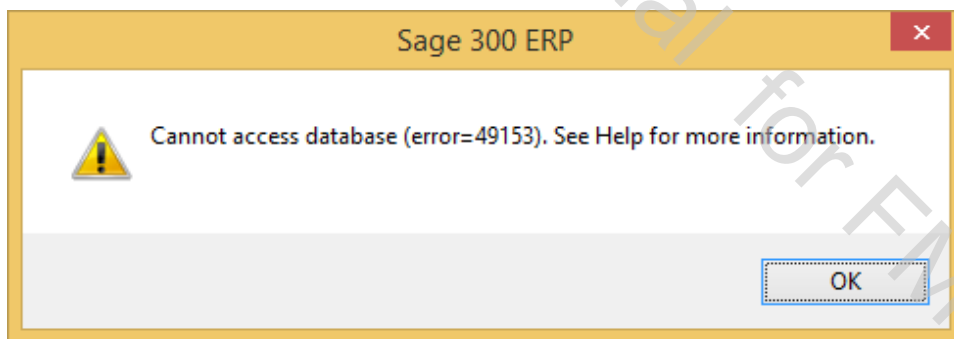


สาเหตุ

1. เกิดจาก Service ของ Database ไม่ start
2. Firewall ปิด Port ของ Database
3. เกิดจากการไม่ได้ set ODBC หรือ set ไม่ถูกต้อง

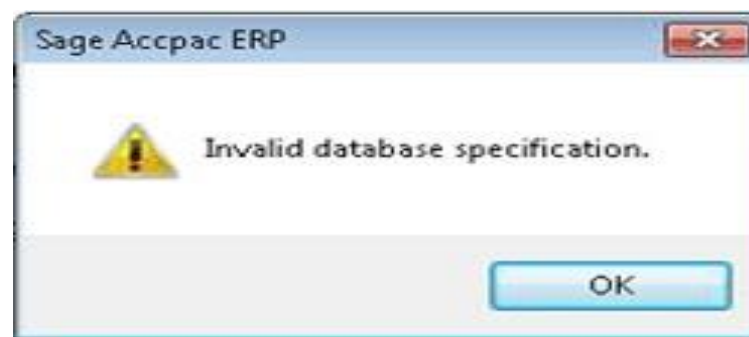
คำถามที่พบบ่อย

Sage 300 ไม่เชื่อมต่อ Database



สาเหตุ

1. เกิดจาก service ของ Database ไม่ start
2. Firewall ปิด Port ของ Database
3. เกิดจากการไม่ได้ set ODBC หรือ set ไม่ถูกต้อง

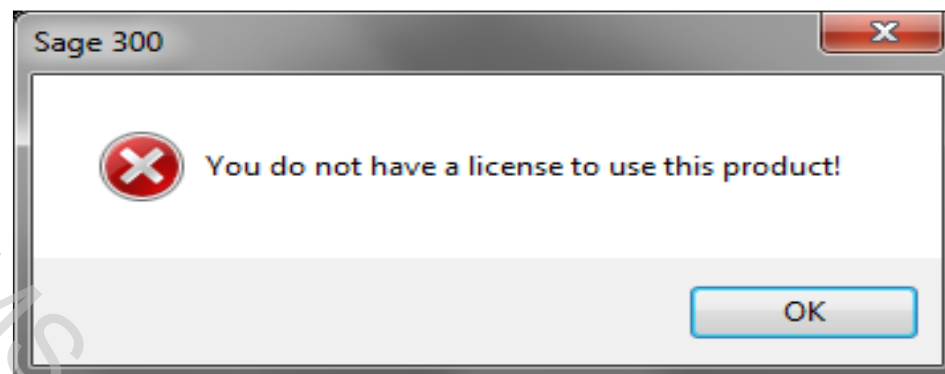
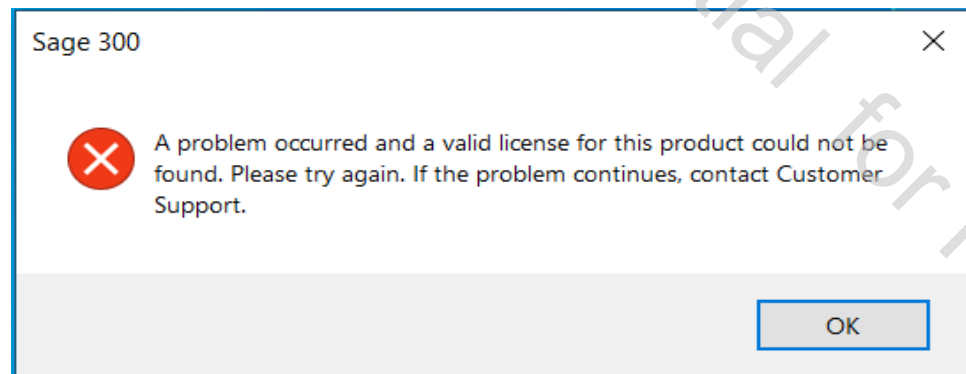


แก้ไข

1. ตรวจสอบ service ของ SQL sever ว่า start หรือไม่
2. เปิด Port 1433 ให้ SQL server
3. ตรวจสอบ ODBC ว่า setup ถูกต้องหรือไม่

คำถามที่พบบ่อย

ใช้งาน sage 300 ไม่ได้

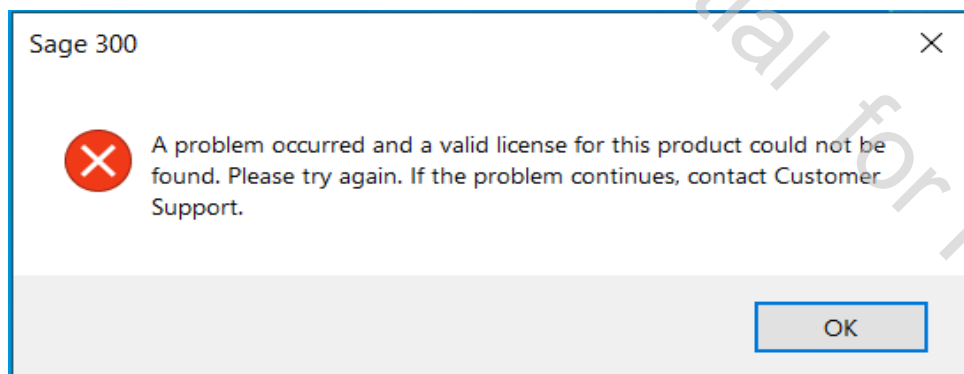


สาเหตุ

1. ไม่สามารถเข้า Shared Data ที่อยู่บน server ได้
2. ไม่มีสิทธิ์ Admin ในการใช้งานโปรแกรม
3. Path Shared Data ไม่ได้ set หรือ set Path ผิด

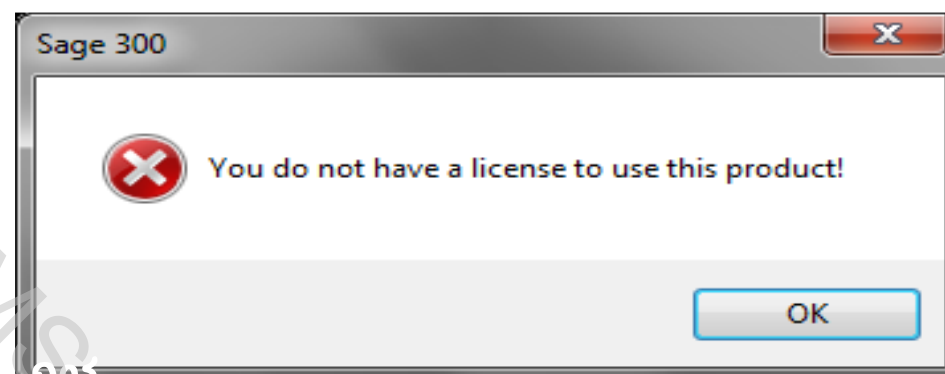
คำถามที่พบบ่อย

ใช้งาน sage 300 ไม่ได้



สาเหตุ

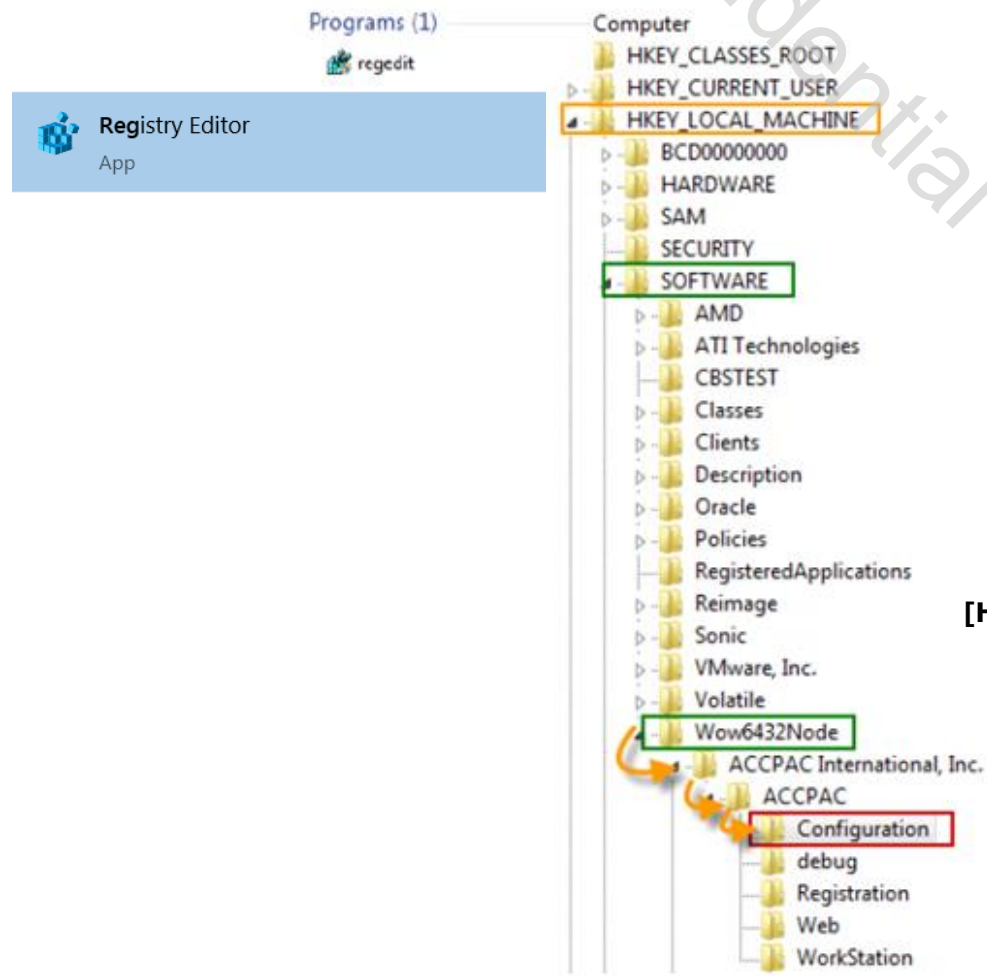
1. ไม่สามารถเข้า Shared Data ที่อยู่บน server ได้
2. ไม่มีสิทธิ์ Admin ในการใช้งานโปรแกรม
3. Path Shared Data ไม่ได้ set หรือ set Path ผิด



แก้ไข

1. ตรวจสอบว่าเข้า Shared Data บน Server ต้อง Login เข้า Shared file ก่อนหรือไม่
2. ทดสอบเปิดโปรแกรมด้วย Run As Administrator
3. ตรวจสอบ Path Shared Data ถูกต้องหรือไม่

เมื่อเปิดโปรแกรมไม่ได้ แล้วจะตรวจสอบ path ได้ที่ไหน



Name	Type	Data
(Default)	REG_SZ	(value not set)
AppDistPath	REG_SZ	D:\Sage\Accpac\web\cabs
AppDistURL	REG_SZ	http://<hostname>/ACCPAC/Cabs
Distribution	REG_DWORD	0x00000001 (1)
Edition	REG_DWORD	0x00000001 (1)
ProgramFolder	REG_SZ	Sage Accpac
Programs	REG_SZ	D:\Sage\Accpac
ServerHostPath	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Common Files\Sage\Sage 3...
SharedData	REG_SZ	D:\Sage\dataacc
TomcatDir	REG_SZ	C:\Program Files (x86)\Common Files\Sage\Sage 3...
WebHelpURL	REG_SZ	http://<hostname>/ACCPAC/Help
WebReportPath	REG_SZ	D:\Sage\Accpac\web\reports
WebReportURL	REG_SZ	http://<hostname>/ACCPAC/Reports

สำหรับ windows 64 bit

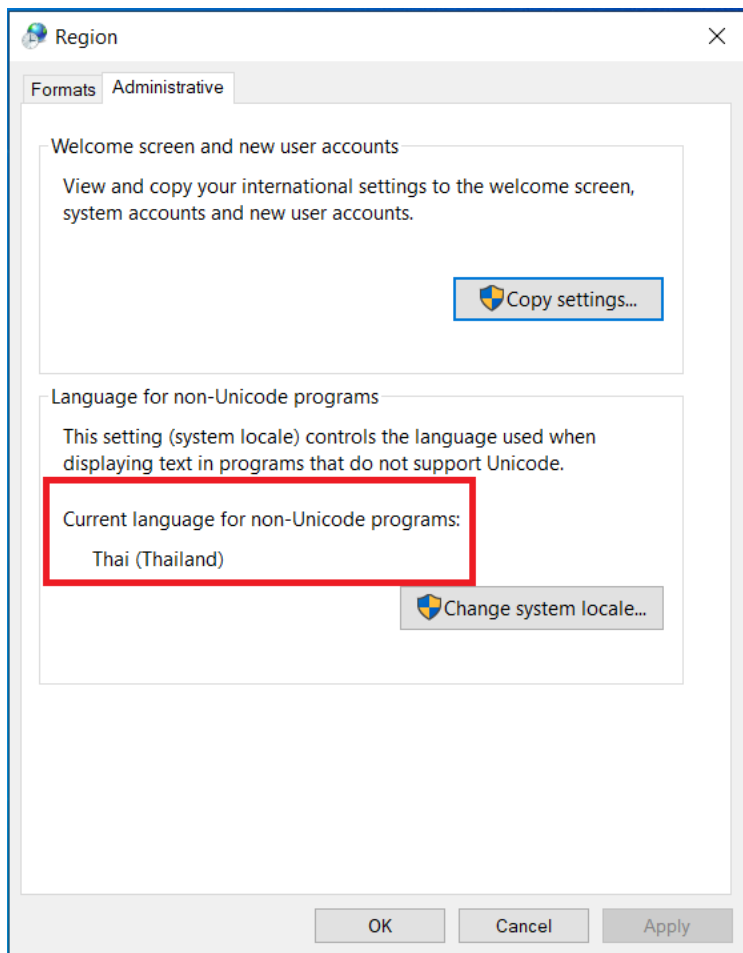
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Wow6432Node\ACCPAC International, Inc.\ACCPAC\Configuration]

สำหรับ windows 32 bit

[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\ACCPAC International, Inc.\ACCPAC\Configuration]

คำถามที่พบบ่อย

ตัวหนังสือในโปรแกรม sage 300 หรือ Report+ แสดงเป็นภาษาต่างดาว



สาเหตุ

ไม่ได้เปลี่ยน Region เป็น Thai (Thailand)

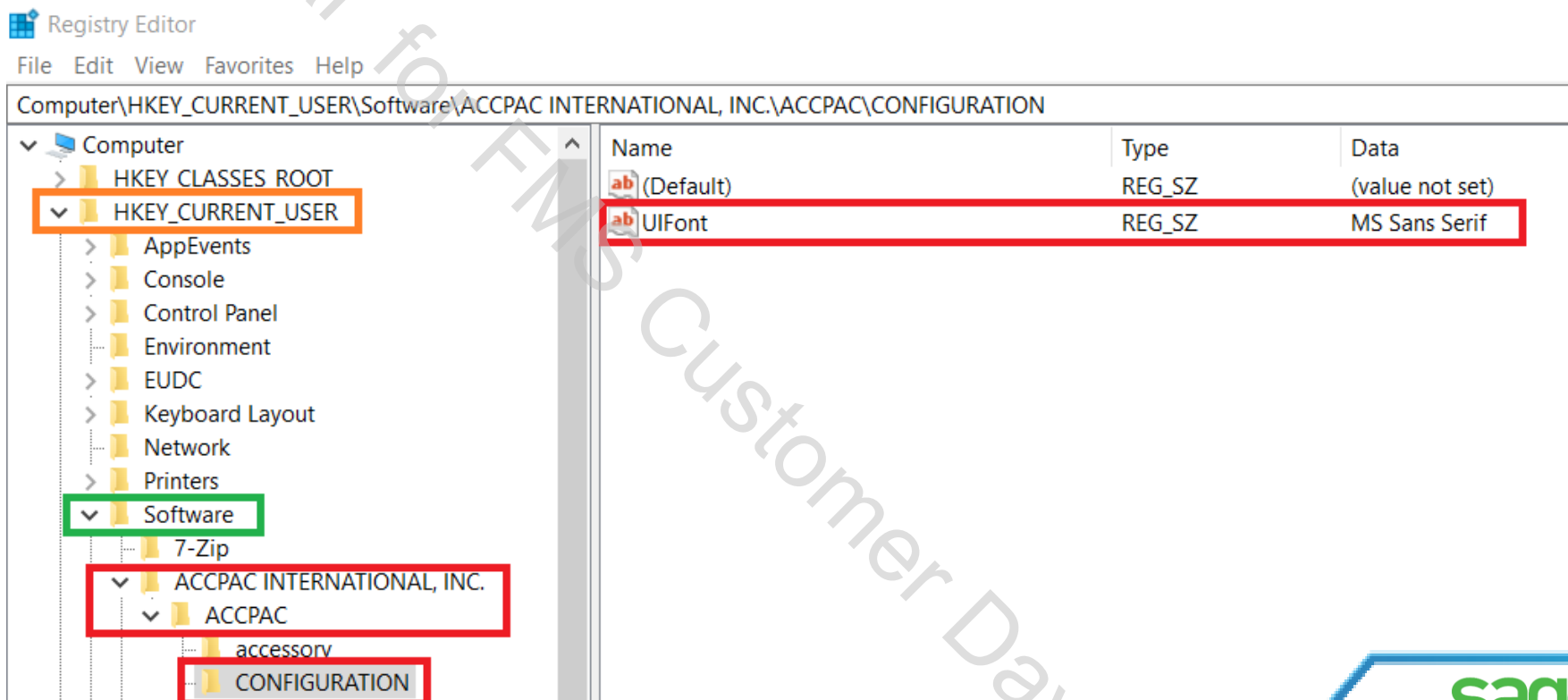
แก้ไข

ไปที่ start >> control Panel
>> Region >> Thailand
ให้ตั้งค่าตามรูปภาพ

คำถามที่พบบ่อย

ตัวหนังสือในโปรแกรม sage 300 หรือ Report+ แสดงเป็นภาษาต่างดาว

Add UI Font



คำถามที่พบบ่อย

Fields ในหน้าจอโปรแกรม sage 300 แยกกว่าปกติ เช่น ช่องที่ใช้ค้นหาข้อมูล หรือช่องที่ใช้คีย์ข้อมูล

สาเหตุ

1. Font ของ windows ที่จำเป็นต่อการใช้งานในโปรแกรมไม่ครบ
2. หลังจากติดตั้ง windows แล้วไม่ได้อัปเดต Font
3. อัปเดต windows แล้ว Font หาย

คำถามที่พบบ่อย

Fields ในหน้าจอโปรแกรม sage 300 แคบกว่าปกติ เช่น ช่องที่ใช้ค้นหาข้อมูล หรือช่องที่ใช้คีย์ข้อมูล

สาเหตุ

1. Font ของ windows ที่จำเป็นต่อการใช้งานในโปรแกรมไม่ครบ
2. นหลังจากติดตั้ง windows แล้วไม่ได้อัปเดต Font
3. อัปเดต windows แล้ว Font หาย

แก้ไข

ก๊อปปี้ Font จากเครื่องที่ใช้งานได้ปกติมาใส่เครื่องที่เกิดปัญหา และทดสอบใช้งานอีกครั้ง



Fonts

Control Panel > All Control Panel Items > Fonts

Search Fonts

File Edit View Tools

Control Panel Home

Preview, delete, or show and hide the fonts installed on your computer

Font settings

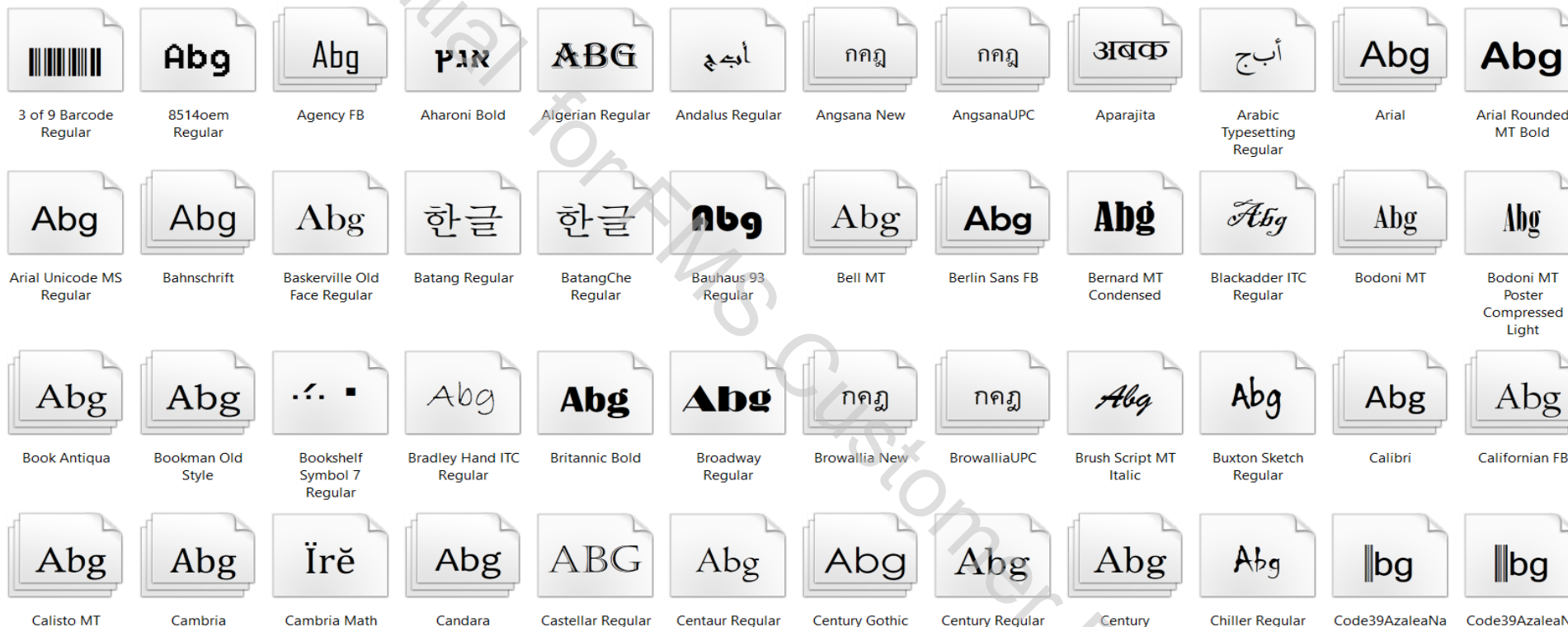
Get more font information online

Adjust ClearType text

Find a character

Download fonts for all languages

Organize



See also

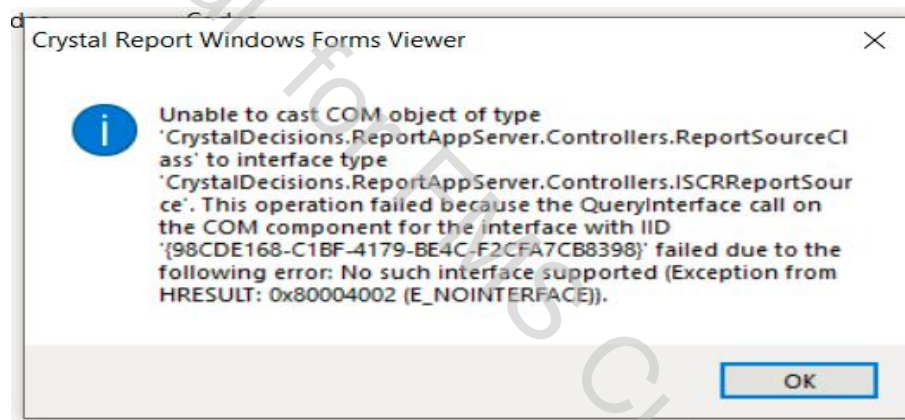
Text Services and Input Language



301 items

คำถามที่พบบ่อย

Print Reports จาก Sage 300 ไม่ได้

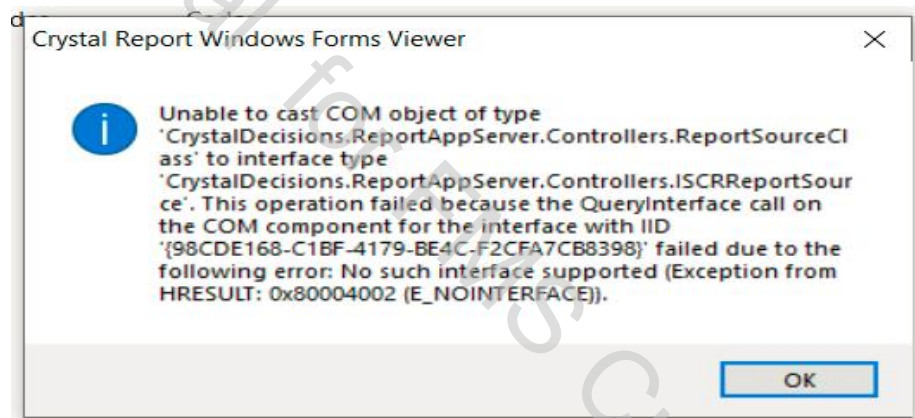


สาเหตุ

1. ติดตั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์
2. มีไฟล์ component บางอย่างของ windows ไม่ครบสมบูรณ์

คำถามที่พบบ่อย

Print Reports จาก Sage 300 ไม่ได้



สาเหตุ

1. ติดตั้งโปรแกรมไม่สมบูรณ์
2. มีไฟล์ component บางอย่างของ windows ไม่ครบสมบูรณ์

แก้ไข

Re-Install Sage 300 ใหม่ หลังจาก Re-Install เสร็จ ให้ทดสอบใช้งานอีกครั้ง หากยังพบปัญหาอยู่รบกวนติดต่อทีมงาน FMS

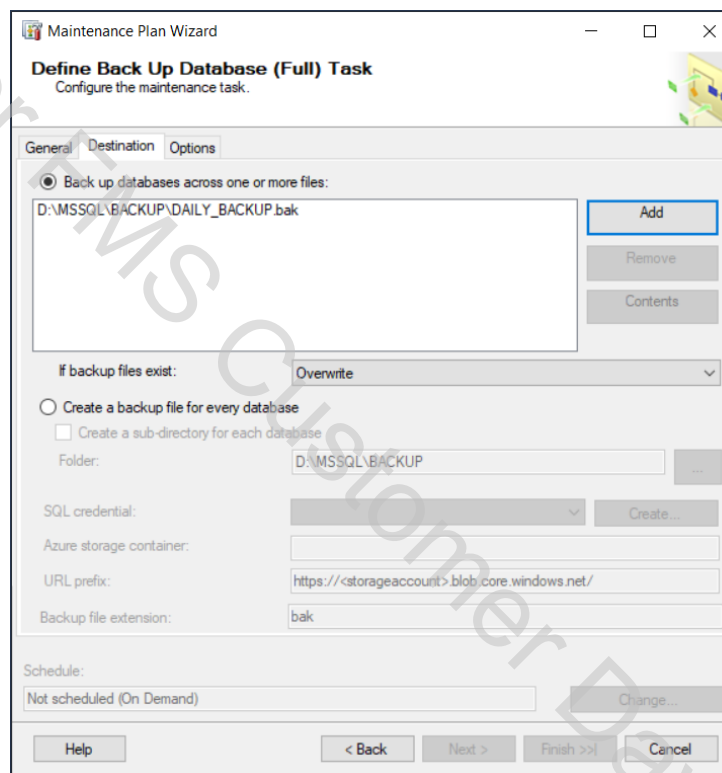
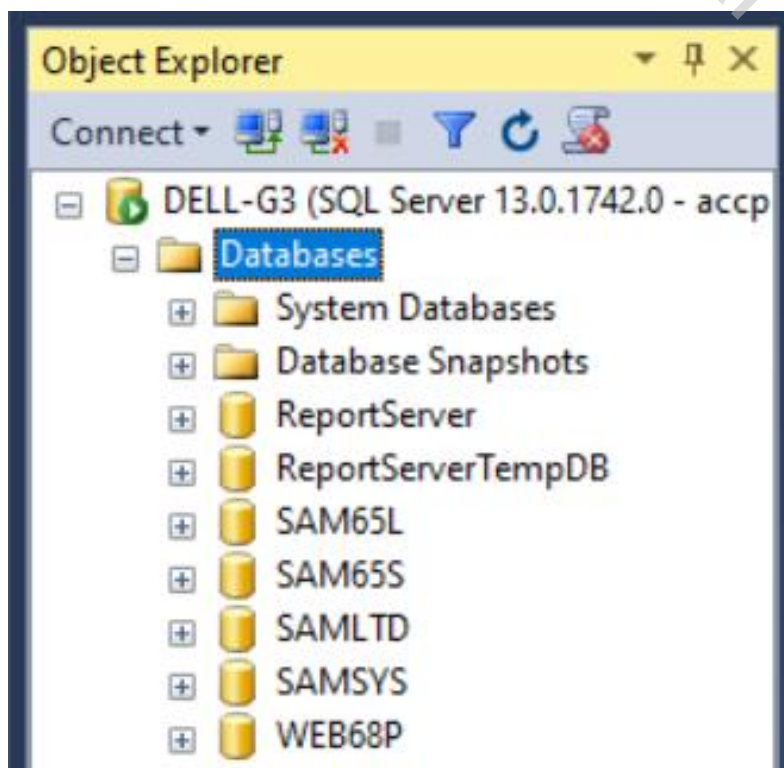
การ Backup ข้อมูลจำเป็นต้อง Backup อะไรบ้าง

1. Shared Data (Folder Dataacc)

Name	Date modified	Type	Size
3rdparty	07/11/2021 12:48	File folder	
BXDATA	08/11/2021 14:38	File folder	
Company	08/11/2021 11:25	File folder	
DATA	07/11/2021 12:39	File folder	
ImportTemplates	08/11/2021 9:56	File folder	
ProcessFlow	07/11/2021 12:39	File folder	
Samdata	07/11/2021 12:42	File folder	
SITE	08/11/2021 13:39	File folder	
USER	08/11/2021 14:05	File folder	
AP68A0.LIC	05/10/2021 11:46	LIC File	1 KB
AR68A0.LIC	05/10/2021 11:46	LIC File	1 KB
BF66A.LIC	05/10/2021 11:51	LIC File	1 KB
BV66A.LIC	05/10/2021 11:51	LIC File	1 KB
BY66A0.LIC	05/10/2021 11:50	LIC File	1 KB
CB68A.LIC	07/11/2021 12:32	LIC File	1 KB
CS68A0.LIC	05/10/2021 11:49	LIC File	1 KB
GL68A0.LIC	05/10/2021 11:50	LIC File	1 KB
IC68A0.LIC	05/10/2021 11:47	LIC File	1 KB
LC68A.LIC	08/11/2021 10:56	LIC File	1 KB

การ Backup ข้อมูลจำเป็นต้อง Backup อะไรบ้าง

2. Backup Database โดยใช้ MS SQL Server Tools



การ Backup ข้อมูลจำเป็นต้อง Backup อะไรบ้าง

3. Backup Database โดยใช้ Database Dump



SAM65L - Database Dump

File Help

Database: SAM65L: SAM65L

Dataset Directory: c:\sage\dataacc\samdata

Description:

Dump Close

Confidential for FMS Customer Day

THANK YOU



sage 300